



## 張敬軒 X 香港中樂團盛樂

### 2020 年 11 月 22 日至 25 日的演唱會如期舉行 為配合表演場地的防疫特別座位安排而引致之 補場換票或退票的特別安排通告

因應 2019 冠狀病毒病的最新情況，香港體育館（體育館）已在 10 月 1 日恢復接待有現場觀眾的演出或活動，並設特別座位安排，包括觀眾入座人數不能超過原定可容納人數的一半，以及相連的座位不得超過四個、座位須平均分布。

為配合體育館的防疫措施，主辦方難以按觀眾原持有補場門票（即 2019 年 11 月 22 日至 25 日）的座位編排入座，而必須重新編配所有座位及印製全新的補場門票。故此，欲出席觀賞補場演出的觀眾必須更換及持有全新印製的補場門票方可入場。所有持有原訂於 2019 年 11 月 22 日至 25 日於香港體育館舉辦之《張敬軒 X 香港中樂團盛樂演唱會》（“原訂演唱會”）完整門票正本（連同票根）的觀眾可選擇：

#### A. 出席觀賞補場演唱會

已在較早前登記觀看補場演唱會的觀眾，無須再次登記，而未在較早前登記觀看補場演唱會的觀眾，請於 2020 年 10 月 24 日至 11 月 1 日期間進入此網頁 <http://bit.ly/HinsConcertRescheduled> 填妥《補場場次演唱會門票 - 登記表格》並把所須資料於 2020 年 11 月 1 日或之前電郵或郵寄（以郵戳日期為準）交回主辦方，並保留完整的原有門票（連同票根）作日後換票之用。主辦方將於 2020 年 11 月 2 日至 11 月 13 日期間，根據觀眾遞交的電郵資料或透過短訊發出所更換座位位置的確認通知予觀眾，收到通知的觀眾請務必於下述指定日期、時間及地點更換補場的新門票：

#### 時段一（可領取各場補場門票）：

日期：2020 年 11 月 15 日至 2020 年 11 月 21 日

時間：上午 11 時至晚上 8 時

地點：香港體育館露天廣場（主辦方將於確認電郵回覆時提供詳細資料）

#### 時段二（只可領取演出當日補場門票）：

日期：2020 年 11 月 22 日至 2020 年 11 月 25 日

時間：上午 11 時至下午 6 時

地點：香港體育館露天廣場（主辦方將於確認電郵回覆時提供詳細資料）

- ✧ 在疫情下，為保持適當的社交距離及避免人多擠迫增加輪候時間，主辦方呼籲欲出席觀賞補場演出的觀眾，盡早前往香港體育館更換補場門票。為答謝觀眾的配合，凡於 2020 年 11 月 15 日至 2020 年 11 月 21 日期間預先更換補場門票的觀眾，可憑每張門票免費獲贈精美限量版張敬軒 Post Card 一套。

主辦方會盡量按照原有的座位作調配，例如相同日期、行數、相連座位等，希望能降低對補場觀眾的影響。惟因防疫的特別座位安排，有些觀眾將會被分配到相同票價區內的其他行次及座位。如不接受由主辦方調配新的座位或行次，請於 2020 年 11 月 1 日之前按下述 B 項申請退票退款。請注意：

- ✧ 觀眾必須出示確認通知電郵或短訊，以及原演唱會完整門票正本(連同票根)才可更換全新印製的補場門票。
- ✧ 主辦方對更換門票的安排、換票日期、座位編配等細則保留最終決定權。

因應 2019 冠狀病毒病的最新情況及為減低場地使用者的健康風險，香港體育館現正採取以下預防措施：

1. 使用者在進入場館時必須佩戴自備口罩，並接受體溫檢測，如有發燒、出現呼吸道感染病徵或突然失去味覺/嗅覺的情況，應避免使用場館設施，並盡快求醫。在逗留場館期間必須佩戴自備口罩。
2. 使用者須保持手部衛生（即用梘液及清水洗手，如雙手沒有明顯污垢時，可用含 70-80%酒精搓手液潔淨雙手）。
3. 使用者應避免共用物品。
4. 使用者應在公共區域保持適當的社交距離。
5. 表演場內禁止飲食。

## **B. 選擇退票及退款**

持有原演唱會完整門票正本(連同票根)的觀眾可由 2020 年 10 月 24 日起至 2020 年 11 月 1 日辦理退票退款申請。主辦方會盡快處理，並不遲於 2020 年 12 月 10 日前完成辦理退票退款的申請。

觀眾請在上述指定日期內到此網頁 <http://bit.ly/HinsConcertRefund> 填妥《演唱會退票退款 - 郵寄辦理表格》，並依照該表格所載之條款及細則申請退票退款。

各持票者可由 2020 年 10 月 24 日起至 2020 年 11 月 1 日止申請退票退款，持票者必須將原演唱會完整門票正本(連同票根)及填妥無誤之退票退款表格於上述期限內寄回(以郵戳日期為準)主辦方：

主辦方地址：

英皇娛樂（香港）有限公司

香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓（演唱會部）

\*信封面請註明 <演唱會退票退款>

- ✧ 主辦方不會提供任何演唱會門票報失補領安排，如購票人未能提供原演唱會完整門票（連同票根），將不獲退票退款。
- ✧ 如有任何查詢，請於辦公時間（星期一至五，早上 10 時至下午 6 時，公眾假期除外）致電主辦方熱線（852）2835 4035，亦可電郵至 [concert1@emperorgroup.com](mailto:concert1@emperorgroup.com)

### 溫馨提示：仍未領取原訂演唱會門票之觀眾

請仍未領取原演唱會門票之觀眾於申請退票退款前或更換補場門票時間前，先前往「購票通自助取票機」刷卡領取已訂購的原訂演唱會門票，並於上述限期內完成更換補場演唱會門票或退票退款申請。如觀眾遇到任何取票問題，可與主辦方聯絡查詢。

### 加場安排

因應防疫的特別座位安排，主辦方將加開 2020 年 11 月 26 日及 27 日兩場演出，以先應付補場觀眾的需求，而稍後會將尚餘的少量門票於 2020 年 11 月 10 日在【城市售票網】公開發售。有關門票公開發售詳情，請留意【城市售票網】的公佈。

主辦方會密切留意新冠狀病毒疫情發展，如有任何最新安排，會盡快公佈。請各位留意主辦方官方網站及 Facebook 平台資訊。

此致

主辦方：英皇娛樂集團

日期：2020 年 10 月 24 日

英皇娛樂官方網站：[eeg.zone](http://eeg.zone)

英皇娛樂 Facebook 平台：[www.facebook.com/eegmusic](https://www.facebook.com/eegmusic)

英皇娛樂旗下「冤枉娛樂」Facebook 平台：[www.facebook.com/yuenwrong](https://www.facebook.com/yuenwrong)